

ENTREVISTA POR COMPETÊNCIA

Competências são características intrínsecas ao indivíduo (conhecimento, habilidades, atitudes, comportamentos, tarefas, produtos e resultados) que permitem um desempenho diferenciado.

Entretanto, é preciso salientar que “ser competente” é diferente de “ter competências”. Ser competente está relacionado com ter um desempenho satisfatório numa determinada tarefa. “Ter competências” está relacionado com as características individuais que permitem um bom desempenho.

O perfil de competências é o conjunto de habilidades e comportamentos essenciais para o sucesso da pessoa no cargo. É uma descrição de áreas relevantes para o cargo. Tendo em mãos um perfil detalhado das competências necessárias para aquele cargo, o selecionador tem uma ferramenta poderosa para o sucesso da contratação.

Pesquisas indicam que o método tradicional de entrevistas, principalmente aquele baseado na intuição do selecionador como indicador do candidato certo, não garante uma contratação de sucesso. Uma qualidade essencial da Seleção por Competências é o fato de não ser basear na intuição para a escolha do candidato, mas sim em fatos concretos e mensuráveis onde aquela competência foi utilizada.

A Seguir destacamos algumas competências e perguntas relacionadas a elas:

Criatividade

- 01) Conte-me sobre uma situação imprevista que você teve que administrar na sua função e como se saiu.
- 02) Conte-me sobre uma situação em que você teve que administrar falta de recursos para solucionar um problema e como conseguiu.
- 03) Fale-me de uma situação que você teve que inovar e que obteve sucesso.
- 04) Conte-me sobre mudanças que você implementou nas suas rotinas.

Flexibilidade

- 05) Fale-me sobre uma situação em que você coordenou um projeto de mudanças que não era bem aceito pela equipe.
- 06) Conte-me uma situação em que você rejeitou uma mudança imposta por seu superior imediato.
- 07) Como você reage a mudanças? Dê um exemplo específico.
- 08) Dê um exemplo onde ficou evidenciada a sua capacidade de administrar frustrações.
- 09) Dê-me um exemplo em que você teve necessidade de modificar ou alterar suas ações para atingir os resultados de um projeto.
- 10) Conte-me sobre uma negociação na qual você foi convencido a mudar de idéia. Como foi?

Iniciativa

- 11) Descreva-me uma situação em que você assumiu responsabilidade por uma tarefa que não fazia parte de suas atribuições e por quê.
- 12) Fale-me de uma situação onde sua participação foi decisiva para um projeto sair do papel e se transformar em realidade.

Negociação / Persuasão

- 13) Conte-me sobre a negociação mais importante e com melhor resultado que você obteve.
- 14) Dê um exemplo onde ficou evidenciada a sua habilidade de negociação.
- 15) Você alguma vez perdeu uma negociação? Detalhe esse fato.

Empreendedorismo

- 16) O que você tem feito para se manter atualizado?
- 17) Quais os principais investimentos feitos em sua carreira profissional?

Foco em resultados

- 18) Conte-me sobre algum projeto de que você participou ou coordenou e precisou Ter prazo prorrogado.
- 19) Conte-me sobre algum resultado inesperado, que tenha ultrapassado as expectativas.
- 20) Dê um exemplo específico onde foi muito difícil conciliar o foco em resultados e um processo adequado ao mesmo tempo. Como lidou com a situação?

Autoconfiança

- 21) Qual a coisa mais importante que você acha que fez por você mesmo?
- 22) Qual a situação mais perigosa que você já enfrentou com sucesso?

Liderança

- 23) Que estilo de liderança você usou com sua última equipe?
- 24) Como você reagiu a sugestões para melhorar seu estilo de liderança? Se nunca recebeu sugestões como acha que reagiria?
- 25) Dê um exemplo onde ficou evidenciada a sua capacidade de desenvolver pessoas.
- 26) Descreva uma ocasião nova na empresa em que você foi capaz de influenciar positivamente as ações da sua equipe para que se adaptassem as mudanças.
- 27) Fale-me de uma experiência que se orgulha, onde você e seu grupo desenvolveram uma visão comum de futuro e na qual a sua liderança foi decisiva.
- 28) Descreva uma ocasião difícil em que foi capaz de influenciar positivamente as ações de um grupo e reverter uma situação complicada.

Trabalho sob pressão

- 29) O que é uma situação realmente estressante no trabalho?
- 30) Você já se vivenciou uma situação em que você se viu forçado a tomar uma decisão absolutamente contrária à sua vontade?
- 31) Fale-me de uma situação no trabalho em que você perdeu a calma ou ficou muito irritado.

Negócios

- 32) Conte-me uma situação onde você foi capaz de gerar excelentes negócios e atingir metas altamente desafiadoras.
- 33) Exemplifique uma situação onde você se viu como um bom estrategista.
- 34) Você alguma vez perdeu um negócio para a empresa?

Estabelecimento de metas

- 35) Quando você começou a estabelecer metas na sua vida pessoal?
- 36) Quais metas foram abandonadas, reformuladas ou substituídas?

Tomada de decisão

- 37) Conte-me sobre uma situação em que você perdeu uma boa oportunidade por não ter sido ágil na decisão a ser tomada.
- 38) Qual o maior risco que você correu numa decisão que teve que tomar sozinho.
- 39) Porque resolveu aceitar o nosso convite e participar deste processo seletivo, o que o motiva a vir para esta Empresa.